

Q&A

①スマートロック端末の"あける"、"しめる"ボタンがタップできない場合は、どうすればよいでしょうか。

次の状況についてご確認ください。

- ・スマートロック端末に電池が入っていることを確認してください。
- ・スマートロック端末が近くにあることを確認してください。
- ・スマホ本体の設定>Bluetoothの設定がONであり、Bluetoothの使用可能なデバイスのリストの中に、操作したいSmartLockIDがあることを確認してください。
- ・スマホ本体の設定>アプリ>スマートロックアプリ>権限の位置情報を確認してください。設定を一度OFFにした上で、再びONにしてください。

②電池はどれくらい持つのでしょうか。

設計上は、一日10回開閉操作して1年間ですが、スマートロック端末の設置環境、使用状況、ご利用の電池種類により異なりますので、鍵の選択、操作画面の電池残量を確認して、早めに電池を交換するようにしてください。

*使用する電池は、Panasonic製FR6HJ/4B 1.5Vリチウム乾電池単3型を推奨します。

*万が一に備えて、現在ご使用中の鍵は、何時でも利用できる場所で保管ください。

③スマートロック端末の初期設定が上手くいきませんが、どうすればよいでしょうか。

一旦、スマートロック端末をドアから取り外して、スマートロック端末のつまみ部を右周りに360度以上回して、次の写真のように、つまみ部のポジションを0度、90度、180度、270度のいずれかの位置で止めたのち、スマートロック端末をドアに取り付けてください。

*スマートロック端末取扱説明書の(2)の②を参考に、できる限り、正しくドアへ設置するようにしてください。

*つまみに重さを感じますが、ゆっくりとそのまま360度回してください。



④開閉状態、電池残量はいつ更新されるのでしょうか

最後に開閉操作した際の値が表示されます。(別売りのリピーターを設置した場合には、一日1回、リピーター経由で、開閉状態、電池残量を更新します)

⑤手動で開閉操作を行った場合は開閉状態が更新されますか

手動で開閉操作の場合は、更新されません。(別売りのリピーターを設置した場合には、手動開閉毎に、開閉状態、電池残量が更新されます)

⑥すでに登録済みのスマートロック端末を新しいUserIDに再登録することはできますか

セキュリティー上の観点より、一度登録したスマートロック端末は、新しいUserIDで再登録できない構造になっています。

⑦万が一、鍵が開かなくなった場合にはどうすればよいですか

従来からご使用のお手持ちの鍵で解錠ください。