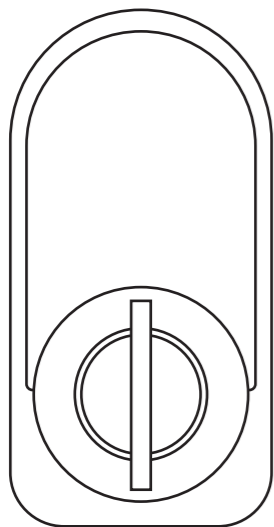


# スマートロック ユーザーズマニュアル



▼ スマートロック端末登録用バーコード ▼

SmartLockID

シール貼り付け

▼ スマートロック端末登録用バーコード ▼

OwnerPW

シール貼り付け

## 保証とアフターサービス

- 保証期間はご購入日より1年間です。ご購入後販売店で「ご購入日・販売店名などの記入をご確認のうえ、内容をよくお読みの後、レシート、領収書、納品書などと共に本保証書を大切に保管してください。
- 保証期間内の修理を依頼される場合は、ご購入後販売店に本品、本保証書、レシート、領収書、納品書などをお持ちになり、ご提示ください。保証書の記載内容に基づき交換させていただきます。

※初期不良の場合、原則として商品交換させていただきますが、在庫に限りがある場合もございます。その場合は、当社が決定する方法により返金させていただきます。

### 保証書

商品名	スマートロック		
★お買上げ日	年 月 日	保証期間	お買上げ日より1年間
お客様	お名前		
	ご住所	〒 お電話( ) -	
★販売店	住所店名	〒 お電話( ) -	

■販売店様へ★印欄は必ず記入してお渡しください。  
 <ご注意>保証の対象は、正規販売店にてご購入いただいた商品に限ります。転売品や個人間の売買にて購入された商品は、保証の対象外となります。また、正規販売店による購入証明(保証書・レシート)がない場合も、保証の対象外とさせていただきます。※交換品の発送は日本国内に限ります。

## 無料保証規定

この「無料保証規定」(以下、本書)は、お客様と当社との間の契約事項となります。

- 取扱説明書及びその他注意書き等に従ったうえ、正常な使用状態で保証期間内に故障した場合には、本書記載内容に基づき、修理又は同一商品との無料交換をさせていただきます。
- 保証期間内の修理を依頼される場合は、ご購入後販売店に本品、本保証書、レシート、領収書、納品書などをお持ちになり、ご提示ください。
- ご贈答品の場合、購入者様に購入店舗と購入時期をご確認のうえ、お客様窓口にご相談ください。
- 保証期間内でも以下のような場合には無料交換の対象外となります。  
 (1)使用上の誤り、改造や不当な修理による故障または損傷。  
 (2)ご購入後の落下、引越、輸送などによる故障または損傷。  
 (3)火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障または損傷。  
 (4)車両、船舶などに搭載して使用された場合に生じた故障または損傷。  
 (5)本保証書、レシート、領収書、納品書などのご提示がない場合。  
 (6)本保証書にお買上げ日、お客様名、販売店名の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
- 本書は再発行いたしませんので、紛失しないよう大切に保管してください。

本保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料交換をお約束するものではありません。従って本保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。ご不明の場合は、お客様窓口にお問い合わせください。

## 安全上の注意 (必ずお読みください)

- 振り回したり、ぶつける等、乱暴な扱いをしないでください。
- 濡れた手で触ったり、本体に水をかけたりしないでください。故障の原因となります。
- 意図的に分解・改造したりしないでください。破損、故障の原因となります。
- 電池を誤使用すると発熱・破裂・液漏れの原因となる恐れがあります。
- 新旧の電池、種類の異なる電池を混ぜて使用しないでください。
- 電池をセットする際は、+の向きを正しくセットしてください。電池が飛び出す恐れがありますので十分ご注意ください。
- 車の中や暖房器具のそばなど、高温になる場所に放置しないでください。
- 小さい部品や、尖った部品がありますので、取り扱いには十分ご注意ください。
- 本来の使用目的以外には使用しないでください。

## スマートロック各部位の名称と付属部品の説明



### 各部位の機能 ①ノズルの調整

サムターンまでの高さによって、ノズルを調整できます。



サムターンの形状に合わせて、補助部品の取り外しができます。

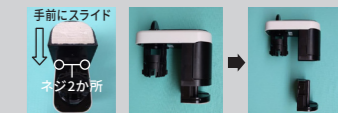


サムターンとノズルの間に隙間がある場合は付属のスポンジで隙間を埋めてご利用ください。



### ②ドア設置部の調整

サムターンまでの高さによって、ドア設置部を調整できます。内側のネジ2か所を外して、手前にスライドしながらドア設置部を取り出して調整します。



## 使い方

### 1.準備

- はじめに、スマートロック端末の取付ガイドも合わせてご確認ください。
- 単3電池を4本用意してください。
- スマホからスマートロック用アプリ(無料)をダウンロードしてください。

[App Store]  
<https://apps.apple.com/jp/app/monokoto-smartlock/id1497397919>  
 [Google Play]  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.monokotodesign.smartlockapp&hl=ja>



### 2.サインイン

①アプリを起動してください。画面左上のアイコンより言語の選択ができます。



②ログインをタップしてください。



③新規ユーザー登録をタップし、UserIDを登録します。

※既にUserIDをお持ちの方は、UserIDとパスワードを入力してログインボタンをタップし、ログインしてください。

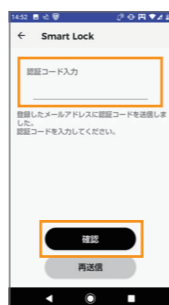
④登録するメールアドレスとパスワードを入力し、アカウント作成をタップします。

\*パスワードは8文字以上で英大文字、英小文字、数字、特殊文字を含んだものを設定してください。  
 \*特殊文字には\$、[]、{}、?、!、@、#、%、&、<、>、\_、~ が利用できます。



⑤登録したメールアドレスに届く認証コードを入力し、確認をタップします。

\*認証コードが届かない場合は再送信をタップしてください。

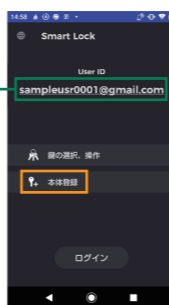


注:この後の操作は全てログインした状態でこなってください。

### 3.スマートロック端末の登録

①本体登録をタップします。

ログイン状態では、UserIDの下に、ログインしたUserIDが表示されます。



②このマニュアルに貼付されたSmartLockIDとOwnerPWをそれぞれ入力します。バーコードアイコンをタップすることによりカメラを起動して、読み込むこともできます。



③鍵の名称は、マスター鍵の所有者が自由に名前を設定することができます。鍵の名称は鍵を貸し出す際に相手にも表示されます。  
 例)101号室

\*鍵の名称を未入力で登録すると、SmartLockIDがその鍵の名称となります。



④3つの項目の入力が終わったら、登録をタップします。

\*スマートロック端末を登録したUserIDが、この端末のマスター鍵の所有者となります。スマートロック端末の登録は一回しかできません。一度、登録をしまうと、別のUserIDで再登録できません。(マスター鍵の所有者から貸し出された鍵は、スペア鍵と言います)



### 4.スマートロック端末のドアへの取り付け

単3電池4本をスマートロック端末に挿入し、ドアに取り付けます。詳細は、同封のスマートロック端末の取付ガイドをご確認ください。

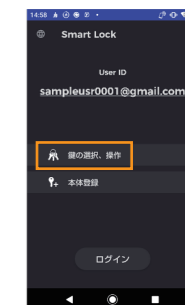
\*初期設定を行って頂く際に、ドアから外した状態で操作した場合にはエラーが起こることがあります。必ずドアに設置した状態で設定を行ってください。

### 5.スマートロック端末の初期設定

\*マスター鍵のみ可能な操作

\*スマートフォンのBluetoothの設定はONにし、近くにスマートロック端末がある状態で作業をおこなってください。初期設定はドアに設置した状態で行ってください。ドアに設置しないで操作しても、上手く動作しない場合があります。

①アプリがログイン状態であることを確認し、鍵の選択、操作をタップします。



②鍵リスト一覧より、開閉操作を行う鍵を選択します。(所持しているすべての鍵を確認できます)

鍵の名称の前に"@"がある場合はマスター鍵です。(スペア鍵の場合は、"@ "が表示されません)



③鍵の初期設定をタップします。

## 使い方

- ④スマートロック端末をドアに設置し、手動で開閉できる状態で、「設定開始」(Set init)をタップします。(端末は初期設置の開始を認識します)

\*スマートロック端末の登録ができる状態になると、各ボタンがピンク色になります。(ボタンの色が変わらない場合は、FAQの①を参照してください)

- ⑤正しく動作が行われた場合は”成功しました”と表示されます。”失敗しました”の場合は、スマートロック端末のドアへの取り付け状態を確認して、再び「設定開始」(Set init)をタップします。(うまく設定できない場合はFAQの③を参照してください)

- ⑥手動で、ドアのつまみを解錠状態にして、「解錠セット」(Set Unlock)をタップし、解錠状態を端末へ認識させます。

- ⑦手動でドアのつまみを施錠状態にして、「施錠セット」(Set Lock)をタップし、施錠状態を端末へ認識させます。

\*各動作では、スマートフォンの機種により、標準3秒(最大10秒)の操作時間が生じます。

\*初期設定完了後は、使い方6の画面にて、あける、しめる、を操作し、鍵の開閉状態が「施錠セット」(lock)、「解錠セット」(unlock)と変化することを確認してください。



## 6.スマートロック端末によるドアの開閉

スマートフォンのBluetoothの設定はONにし、近くにスマートロック端末がある状態で作業をおこなってください。

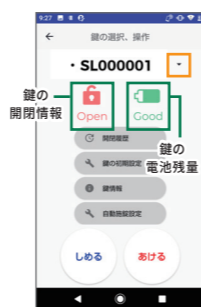
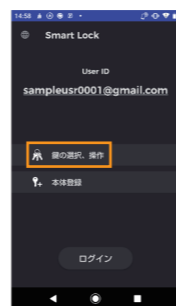
- ①アプリがログイン状態であることを確認し、「鍵の選択、操作」をタップします。

- ②鍵リスト一覧により、開閉操作を行う鍵を選択します。

鍵の選択、操作画面では、鍵の開閉状態、電池残量を確認できます。  
電池残量は通常緑色で”Good”、電池残量が少なくなると黄色で”Caution”、直ちに交換が必要な場合は赤色で”Change”と表示されます。(黄色”Caution”になりましたら、電池の交換を推奨します)

- ③解錠する場合は”あける”ボタンをタップし、施錠する場合は、”しめる”ボタンをタップします。

”あける”、”しめる”ボタンの操作が行えない状態の場合は、FAQの①を参照してください。



## 7.スペア鍵の貸出し、返却

\*マスター鍵のみ可能な操作

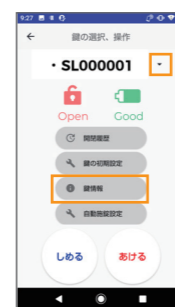
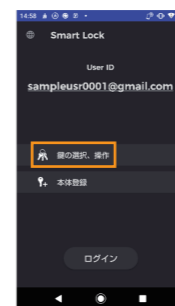
- ①アプリがログイン状態であることを確認し、「鍵の選択、操作」ボタンをタップします。

- ②鍵リスト一覧より、貸出したい鍵を選択します。

- ③鍵情報ボタンをタップします。

- ④鍵の貸出しボタンをタップします。  
(鍵は最大15個まで貸し出せます)

\*スペア鍵を借りている場合には、本画面にて、貸出し元のUserID、貸出し時間を確認できます。また、Cancelボタンで、貸出し期間中でも鍵を返却できます。



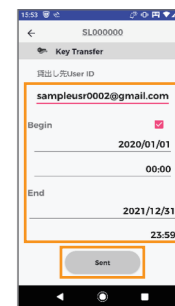
- ⑤貸出し先UserIDに、貸出し先のメールアドレス (UserID)を入力し、貸出し開始時間 (Begin)、返却時間 (END)を設定し、「SENT」ボタンをタップします。

\*貸出し先 (UserID)は、本アプリにて、UserIDの登録が完了している必要があります。

- ⑥正常に貸出しできた場合には、1つ前の鍵情報画面に戻ると、貸出し先のUserID、貸出し時間が表示されます。貸出し先のメールアドレスへ貸出しがあったことをお知らせします。

\*貸出し先が承認して使用可能な場合は”Away”、まだ未承認の場合は”Request”と表示され、貸出し状況が確認できます。また、Cancelボタンをタップすると、スペア鍵は強制返却されます。

\*貸出し先のUserIDは、貸出し期間中は、鍵の開閉操作と、貸出し元のUserID、貸出し期間を確認することができます。



## 使い方

### 8.開閉履歴の参照

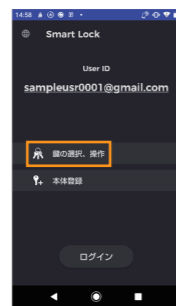
\*マスター鍵のみ可能な操作

- ①アプリがログイン状態であることを確認し、鍵の選択、操作をタップします。

- ②鍵リスト一覧より、開閉履歴を確認したい鍵を選択します。

- ③「開閉履歴」をタップします。

\*直近1カ月の開閉履歴を確認できます。いつ誰が開閉操作をしたかを遠隔より確認することもできます。



## FAQ

- ①スマートロック端末の”あける”、”しめる”ボタンがタップできない場合はどうすればよいでしょうか。

次の状況についてご確認ください。  
・スマートロック端末に電池が入っていることを確認してください。  
・スマホ本体の設定>Bluetoothの設定がONであり、Bluetoothの使用可能なデバイスのリストの中に、操作したいSmartLockIDがあることを確認してください。  
・スマホ本体の設定>アプリ>スマートロックアプリ>権限の位置情報を確認してください。設定を一度OFFにした上で、再びONにしてください。

- ②電池はどれくらい持つのでしょうか。

動作環境や使用する電池によっても変わりますが、一日10回開閉操作して半年間持ちます。スマートロック端末の設置環境、使用状況により異なりますので、鍵の選択、操作画面の電池残量を確認して、早めに電池を交換するようにしてください。  
\*使用する電池は、Panasonic製FR6HJ/4B 1.5Vリチウム乾電池単3型を推奨。

- ③スマートロック端末の初期設定が上手くいきませんが、どうすればよいでしょうか。

一旦、スマートロック端末をドアから取り外して、スマートロック端末のつまみ部を右周りに360度以上回して、右の写真のように、つまみ部のポジションを0度、90度、180度、270度のいずれかの位置で止めたのち、スマートロック端末をドアに取り付けてください。



\*スマートロック取り付けガイドの(2)の②を参考に、できる限り、正しくドアへ設置するようにしてください。\*つまみに重さを感じますが、ゆっくりとそのまま360度回してください。

- ④開閉状態、電池残量はいつ更新されるのでしょうか

最後に開閉操作した際の値が表示されます。(別売りのリピーターを設置した場合には、一日1回、リピーター経由で、開閉状態、電池残量を更新します)

- ⑤手動で開閉操作を行った場合は開閉状態が更新されますか。

手動で開閉操作の場合は、更新されません。(別売りのリピーターを設置した場合には、手動開閉毎に、開閉状態、電池残量が更新されます)

- ⑥すでに登録済みのスマートロック端末を新しいUserIDに再登録することはできますか。

セキュリティ上の観点より、一度登録したスマートロック端末は、新しいUserIDで再登録できない構造になっています。

- ⑦万が一、鍵が開かなくなった場合にはどうすればよいですか。

従来からご使用のお手持ちの鍵で解錠ください。

- ⑧遠隔より開閉操作はできますか。

本品は、スマホからのBluetooth通信により開閉操作を行うため、遠隔より開閉操作はできません。

- ⑨電池が切れてしまったので電池を交換するときはどうすればよいですか。

電池を交換する際は、もう1度初期設定を行っていただく必要があります。本紙表面の「スマートロック端末の初期設定」の手順に従って設定ください。

- ⑩Bluetooth、Wi-Fiにうまく接続できない場合はどうすればよいですか？

Bluetooth、Wi-Fiは、お客様の設置環境によっては、通信エラーが発生することがあります。装置近辺で開閉操作を行って頂き、エラーが表示された場合は、再度操作ボタンを押してみてください。

- ⑪開閉操作ボタンを押した時に、エラー表示があった場合はどうしますか。

本品は、スマホとのBluetooth通信により開閉操作を行うため、電波環境により、通信エラーとなる場合があります。その際は、もう一度、開閉操作ボタンを押してください。  
初期設定を行って頂く際に、ドアから外した状態で操作した場合にはエラーが起こることがあります。必ずドアに設置した状態で設定を行ってください。